Februar 2004

# Wichtige Information zur Garantiebestimmung unserer Geldwechsler

***coinco*** bietet Ihnen die Möglichkeit der Nachverfolgung eines Geldwechslers. Anhand der Seriennummer auf dem Gehäuse des Gerätes können wir den kompletten Lebenslauf des Geldwechslers inklusive aller Serviceleistungen, die in unserem Hause durchgeführt wurden, nachvollziehen.

Aus gegebenem Anlass möchten wir nun unsere Kunden nochmals darauf hinweisen, dass sich die Garantie eines Geldwechslers ausschließlich auf die Seriennummer am Gehäuse bezieht, da wir über diese Nummer das genaue Kaufdatum des Gerätes und damit den Beginn der Garantiezeit bestimmen können.
Jeder Geldwechsler, der unser Haus nach erfolgter Reparatur verlässt, ist komplett auf seine Funktionsweise überprüft worden, um Ihnen ein einwandfrei funktionierendes Gerät zu garantieren.
Nun kommt es hin und wieder vor, dass wir von unseren Kunden Geldwechsler geschickt bekommen, bei denen die Münzprüfer vom Kunden getauscht wurden und dadurch die Komponenten aus verschiedenen Produktionszeiträumen stammen. In einem solchen Fall wurde das von uns gelieferte Gerät vom Kunden verändert, und es besteht somit bekanntlich kein Garantieanspruch mehr, d.h. die Reparatur ist kostenpflichtig. Eine vernünftige Fehleranalyse, und damit eine schnelle und optimale Reparatur, ist nur mit einem Gerät im Originalzustand möglich.
Um diesen Kostenfaktor zu vermeiden, bitten wir Sie, die beiden Einheiten nicht untereinander zu tauschen, sondern uns immer den Geldwechsler komplett, wie Sie ihn bei uns gekauft haben, zur Reparatur zu schicken.
Nur so kann ein ausführlicher Test in unserem Hause stattfinden, und es können auch die Fehler erkannt werden, die möglicherweise nur durch das Zusammenspiel aller Komponenten auftreten. Dies garantiert Ihnen ein fehlerfrei arbeitendes Gerät und Sie helfen sich und uns die Kosten zu minimieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und hoffen auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Das ***coinco*** –Service-Team ist für Sie da, rufen Sie uns einfach an.

Coin Acceptors GmbH – Siemensring 44d – 47877 Willich – Tel.: (02154) 205000 – Fax: (02154) 205002 – E-Mail: germany@***coinco***.com